

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERSETUJUAN SIDANG AKHIR SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	viii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRAK</i> .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>17</b>
1.1 Latar Belakang .....	17
1.2 Rumusan Masalah .....	20
1.3 Tujuan Magang .....	21
1.3.1 Tujuan Umum .....	21
1.3.2 Tujuan Khusus .....	21
1.4 Manfaat Magang .....	21
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	22
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>23</b>
2.1 Landasan Teori.....	23
2.1.1 <i>Telemedicine</i> .....	23
2.1.1.1 Pengertian <i>Telemedicine</i> .....	23
2.1.1.2 Tujuan <i>Telemedicine</i> .....	23
2.1.1.3 Konsep <i>Telemedicine</i> .....	24
2.1.1.4 Manfaat <i>Telemedicine</i> .....	24
2.1.1.5 Dasar Hukum <i>Telemedicine</i> .....	25
2.1.2 <i>Telepsikiatri</i> .....	25
2.1.2.1 Pengertian <i>Telepsikiatri</i> .....	25
2.1.2.2 Sejarah <i>Telepsikiatri</i> .....	26
2.1.2.3 Kelebihan dan Kekurangan <i>Telepsikiatri</i> .....	26
2.1.2.4 Standar Operasional Prosedur (SOP) <i>Telepsikiatri</i> .....	27
2.1.3 Standar Operasional Prosedur (SOP).....	29
2.1.3.1 Pengertian Standar Operasional Prosedur (SOP).....	30
2.1.3.2 Manfaat Standar Operasional Prosedur (SOP).....	30
2.1.3.3 Prinsip-prinsip Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	31
2.1.3.4 Langkah-langkah Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	32

2.2	Penelitian Terdahulu .....	40
2.3	Kerangka Berpikir atau Kerangka Teori .....	46
2.4	Kerangka Konsep .....	46
2.5	Definisi Operasional .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>51</b>
3.1	Jenis dan Desain Penelitian.....	51
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	51
3.3	Unit Analisis .....	51
3.4	Etika Penelitian .....	51
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.5.2	Instrumen Pengumpulan Data.....	53
3.6	Teknik Analisis Data .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>56</b>
4.1	Gambaran Umum RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan.....	59
4.1.1	Sejarah RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan .....	56
4.1.2	Profil RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan .....	56
4.1.3	Visi, Misi, Nilai dan Moto Sejarah RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan .....	57
4.1.4	Struktur Organisasi RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan .....	58
4.1.5	Gambaran <i>Telepsikiatri</i> di RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan .....	58
4.2	Hasil Penelitian .....	60
4.2.1	Pengumpulan informasi prosedur administrasi, proses konsultasi dan penggunaan aplikasi untuk perancangan SOP layanan Teman Hati di RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan .....	60
4.2.2	Penetapan metode dan teknik penyusunan SOP layanan Teman Hati di RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan .....	72
4.2.3	Penulisan SOP layanan Teman Hati di RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan .....	74
4.2.4	Simulasi dan rewiu SOP layanan Teman Hati di RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan.....	81
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>89</b>
5.1	Pengumpulan informasi prosedur administrasi, proses konsultasi dan penggunaan aplikasi untuk perancangan SOP layanan Teman Hati di RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan .....	89
5.2	Penetapan metode dan teknik penyusunan SOP Layanan Teman Hati di RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan .....	90
5.3	Penulisan SOP layanan Teman Hati di RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan.....	91
5.4	Simulasi dan rewiu SOP layanan Teman Hati di RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan.....	91
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>96</b>
6.1	Kesimpulan .....	96

6.2	Saran .....	97
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Kelebihan dan Kekurangan <i>Telepsikiatri</i>	26
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	40
Tabel 2.3	Definisi Operasional	47
Tabel 4.1	Hasil <i>Focus Group Discussion</i> (FGD)	82
Tabel 4.2	Hasil Wawancara Keluarga Pasien	86

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Prosedur Alur Pasien Pelayanan <i>Telepsikiatri</i>	28
Gambar 2.2	Siklus Penyusunan SOP	33
Gambar 2.3	Contoh Bagian Identitas SOP	36
Gambar 2.4	Contoh Bagian <i>Flowchart</i> SOP	36
Gambar 2.5	Kerangka Berpikir atau Kerangka Teori	46
Gambar 2.6	Kerangka Konsep	46
Gambar 4.1	Struktur Organisasi RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan	58
Gambar 4.2	Aplikasi <i>Jitsi Meet</i>	59
Gambar 4.3	Aplikasi Teman Hati	59
Gambar 4.4	Alur <i>Telepsikiatri</i>	60
Gambar 4.5	Menu <i>Dashboard</i>	63
Gambar 4.6	Menu Registrasi	64
Gambar 4.7	Menu Form Pasien Baru	64
Gambar 4.8	Menu Pilih Klinik	65
Gambar 4.9	Menu Pilih Dokter	65
Gambar 4.10	Menu Pilih Jadwal	66
Gambar 4.11	Menu Konfirmasi	66
Gambar 4.12	Menu Pembayaran	67
Gambar 4.13	Menu <i>Dashboard</i> Notifikasi dan Reminder	67
Gambar 4.14	Menu <i>Login</i>	68
Gambar 4.15	Menu <i>Dashboard</i>	68
Gambar 4.16	Menu Ruang Tunggu	69
Gambar 4.17	Menu Data Pasien Telekonsultasi	69
Gambar 4.18	Menu Catatan Medis	70
Gambar 4.19	Menu Membuat Resep Obat	70
Gambar 4.20	Menu Resep Obat	71
Gambar 4.21	Menu <i>Reschedule</i>	71
Gambar 4.22	Menu Ubah Foto <i>Profile</i>	72
Gambar 4.23	SOP Pendaftaran Layanan Teman Hati	75
Gambar 4.24	SOP Pengiriman Obat Layanan Teman Hati	76
Gambar 4.25	SOP Telekonsultasi Layanan Teman Hati	77
Gambar 4.26	SOP Penggunaan Aplikasi Teman Hati untuk Pasien/Keluarga	78
Gambar 4.27	SOP Penggunaan Aplikasi Teman Hati untuk Petugas RS	80
Gambar 4.28	Aplikasi Teman Hati	81
Gambar 5.1	SOP Telekonsultasi Layanan Teman Hati	94

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Pedoman Wawancara untuk Tahapan Pengumpulan Informasi	101
Lampiran 2	Pedoman Wawancara untuk Tahapan Penetapan Metode dan Teknik Penyusunan SOP	102
Lampiran 3	Pedoman Wawancara untuk Tahapan Penulisan SOP	103
Lampiran 4	Pedoman FGD untuk Simulasi dan Reviu SOP	104
Lampiran 5	Pedoman Wawancara untuk Simulasi dan Reviu SOP	105
Lampiran 6	Surat Permohonan Ijin Penelitian	106
Lampiran 7	Balasan Surat Permohonan Ijin Penelitian	107
Lampiran 8	Laporan Bimbingan Penelitian ( <i>Screenshot</i> Bimbingan di SIAKAD)	108
Lampiran 9	Kaji Etik	109
Lampiran 10	Bukti <i>Submission</i>	110
Lampiran 11	Logbook Kegiatan Penelitian	111
Lampiran 12	Undangan Sosialisasi SOP Layanan Teman Hati	112
Lampiran 13	Daftar Hadir Sosialisasi SOP Layanan Teman Hati	114
Lampiran 14	Notulen Rapat Sosialisasi SOP Layanan Teman Hati	115
Lampiran 15	Bukti Dukung Wawancara dan Sosialisasi Layanan Teman Hati	116
Lampiran 16	SOP Pendaftaran Layanan Teman Hati	117
Lampiran 17	SOP Pengiriman Obat Layanan Teman Hati	118
Lampiran 18	SOP Konsultasi Layanan Teman Hati	119
Lampiran 19	SOP Penggunaan Aplikasi Teman Hati untuk Pasien/Keluarga	120
Lampiran 20	SOP Penggunaan Aplikasi Teman Hati untuk Petugas RS	121